

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen M for Curtains, gevestigd te Eindhoven, KvK-nummer 65128796, en hierna te noemen OPDRACHTNEMER, en een OPDRACHTGEVER waarop OPDRACHTNEMER deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door OPDRACHTNEMER en OPDRACHTGEVER, hierna te noemen PARTIJEN, uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met OPDRACHTNEMER, voor de uitvoering waarvan de OPDRACHTNEMER derden betreft, of opdrachten waarin derden de OPDRACHTNEMER betrekken.
- 1.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de OPDRACHTGEVER wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. OPDRACHTNEMER en de OPDRACHTGEVER zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6. Indien zich tussen PARTIJEN een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.7. Als de OPDRACHTNEMER niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OPDRACHTNEMER in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van OPDRACHTNEMER zijn één kalendermaand geldig, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Wordt een offerte of aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt deze.
- 2.2. Alle offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de OPDRACHTGEVER verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de OPDRACHTNEMER gedane metingen. De OPDRACHTGEVER moet daarbij de OPDRACHTNEMER op voorhand informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van een eventueel hieruit voortvloeiende overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het opstellen van de offerte of aanbieding. Zonder een dergelijke toelichting wordt verondersteld dat OPDRACHTNEMER voor de levering van zaken en de uitvoering van eventuele werkzaamheden zonder meerkosten kan zorgdragen.
- 2.3. Indien een product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft tussen het moment van aanbieden en bestellen door OPDRACHTNEMER niet meer beschikbaar blijkt, vervalt de offerte of de aanbieding op dit onderdeel.
- 2.4. De in offertes en aanbiedingen genoemde levertermijnen zijn indicatief en geven de OPDRACHTGEVER bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij de partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. OPDRACHTNEMER kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de OPDRACHTGEVER redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst nog te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.7. Aanvaarding van een aanbieding of offerte door de OPDRACHTGEVER resulteert pas in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging hiervan door de OPDRACHTNEMER.

- 2.8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is OPDRACHTNEMER daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OPDRACHTNEMER anders aangeeft.
- 2.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht OPDRACHTNEMER niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1. De overeenkomst tussen OPDRACHTNEMER en de OPDRACHTGEVER wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien PARTIJEN uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de OPDRACHTGEVER de OPDRACHTNEMER derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. OPDRACHTNEMER dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3. OPDRACHTNEMER heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.4. OPDRACHTNEMER is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan OPDRACHTNEMER de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de OPDRACHTGEVER de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.5. Indien OPDRACHTNEMER gegevens behoeft van de OPDRACHTGEVER voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de OPDRACHTGEVER deze juist en volledig aan OPDRACHTNEMER ter beschikking heeft gesteld.
- 3.6. Indien het wegens een oorzaak die toewijsbaar is aan de OPDRACHTNEMER niet mogelijk blijkt de zaken aan OPDRACHTGEVER te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, dan behoudt de OPDRACHTGEVER zich het recht voor om zaken voor rekening en risico van de OPDRACHTNEMER op te slaan. De OPDRACHTNEMER stelt de OPDRACHTGEVER hiervan schriftelijk in kennis en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de OPDRACHTGEVER de OPDRACHTNEMER in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren. Indien de OPDRACHTGEVER ook na verloop van deze termijn in gebreke blijft om aan de verplichtingen te voldoen, dan is de OPDRACHTNEMER na één maand gerekend vanaf de datum van opslag c.q. de belemmering van de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden in verzuim. De OPDRACHTNEMER is in dat geval gerechtigd om na schriftelijke kennisgeving maar zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder vergoeding van schade of kosten de overeenkomst te ontbinden. Het laat onverlet dat de OPDRACHTGEVER verplicht is de overeengekomen prijs en eventuele (opslag)kosten aan OPDRACHTNEMER te voldoen.
- 3.7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen PARTIJEN tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 3.8. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de OPDRACHTGEVER, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. OPDRACHTNEMER zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen.
- 3.9. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De OPDRACHTGEVER aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is OPDRACHTNEMER gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de OPDRACHTGEVER akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering

gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van OPDRACHTNEMER op en is voor de OPDRACHTGEVER geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

- 3.11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan OPDRACHTNEMER een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.12. Indien de OPDRACHTGEVER in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens OPDRACHTNEMER gehouden is, dan is de OPDRACHTGEVER aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van OPDRACHTNEMER daardoor direct of indirect ontstaat.
- 3.13. Indien OPDRACHTNEMER bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is OPDRACHTNEMER onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien de prijsverhoging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan OPDRACHTNEMER toekomende bevoegdheid of een op OPDRACHTNEMER rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij OPDRACHTNEMER in dat geval alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 3.14. Annulering van een overeenkomst op verzoek van de OPDRACHTGEVER is slechts mogelijk indien de OPDRACHTNEMER daarin toestemt. De OPDRACHTGEVER is daarbij verplicht tot volledige vergoeding van door de OPDRACHTNEMER reeds bestelde zaken.

4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1. OPDRACHTNEMER is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de OPDRACHTGEVER de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst OPDRACHTNEMER ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de OPDRACHTGEVER de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de OPDRACHTGEVER bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de OPDRACHTGEVER niet langer van OPDRACHTNEMER kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van OPDRACHTNEMER kan worden gevergd.
- 4.2. Indien de ontbinding aan de OPDRACHTGEVER toerekenbaar is, is OPDRACHTNEMER gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OPDRACHTNEMER op de OPDRACHTGEVER onmiddellijk opeisbaar. Indien OPDRACHTNEMER de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4. Indien OPDRACHTNEMER op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de OPDRACHTGEVER, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door OPDRACHTNEMER, zal OPDRACHTNEMER in overleg met de OPDRACHTGEVER zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de OPDRACHTGEVER toerekenbaar is.

- 4.6. Tenzij het tussentijds eindigen aan OPDRACHTNEMER is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de OPDRACHTGEVER in rekening gebracht. OPDRACHTNEMER zal de OPDRACHTGEVER zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De OPDRACHTGEVER is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door OPDRACHTNEMER genoemde termijn te voldoen, tenzij OPDRACHTNEMER anders aangeeft.
- 4.7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de OPDRACHTGEVER, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de OPDRACHTGEVER niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het OPDRACHTNEMER vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder schriftelijke ingebrekestelling en/of enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van OPDRACHTNEMER op de OPDRACHTGEVER zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.8. Indien de OPDRACHTGEVER een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de OPDRACHTGEVER in rekening worden gebracht.

5. Overmacht

- 5.1. OPDRACHTNEMER is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de OPDRACHTGEVER indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OPDRACHTNEMER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OPDRACHTNEMER niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. OPDRACHTNEMER heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat OPDRACHTNEMER zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3. OPDRACHTNEMER kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der PARTIJEN gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4. Indien OPDRACHTNEMER ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OPDRACHTNEMER gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De OPDRACHTGEVER is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door OPDRACHTNEMER aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door OPDRACHTNEMER aangegeven.
- 6.2. OPDRACHTNEMER is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3. Indien de OPDRACHTGEVER in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de OPDRACHTGEVER van rechtswege in verzuim. De OPDRACHTGEVER is in dat geval een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de OPDRACHTGEVER een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de OPDRACHTGEVER in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4. OPDRACHTNEMER heeft het recht de door OPDRACHTGEVER gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5. OPDRACHTNEMER kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de OPDRACHTGEVER een andere volgorde voor de toerekening van de betaling dan die in lid 4 is bepaald, aanwijst.

OPDRACHTNEMER kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 6.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de OPDRACHTGEVER niet op.
- 6.7. Nadat de OPDRACHTGEVER in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de OPDRACHTGEVER. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het geen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien OPDRACHTNEMER echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de OPDRACHTGEVER worden verhaald. De OPDRACHTGEVER is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle door OPDRACHTNEMER in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van OPDRACHTNEMER totdat de OPDRACHTGEVER alle verplichtingen uit de met OPDRACHTNEMER gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2. Door OPDRACHTNEMER geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 7.3. De OPDRACHTGEVER is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.4. De OPDRACHTGEVER dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van OPDRACHTNEMER veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de OPDRACHTGEVER verplicht om OPDRACHTNEMER daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5. De OPDRACHTGEVER verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan OPDRACHTNEMER ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is OPDRACHTNEMER gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de OPDRACHTGEVER zich er jegens OPDRACHTNEMER bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.6. Voor het geval OPDRACHTNEMER zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de OPDRACHTGEVER bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan OPDRACHTNEMER en door OPDRACHTNEMER aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van OPDRACHTNEMER zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8. Garanties, onderzoek en reclames

- 8.1. Zo door de OPDRACHTNEMER geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden tenzij PARTIJEN anders zijn overeengekomen.
- 8.2. De door OPDRACHTNEMER te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Europa zijn bestemd.
- 8.3. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de OPDRACHTGEVER zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. OPDRACHTNEMER kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 8.4. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de OPDRACHTGEVER in rekening gebracht worden.
- 8.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de OPDRACHTGEVER en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van OPDRACHTNEMER, de OPDRACHTGEVER of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

- 8.6. De OPDRACHTGEVER komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar OPDRACHTNEMER geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 8.7. De OPDRACHTGEVER is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de OPDRACHTGEVER te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die PARTIJEN hierover zijn overeengekomen.
- 8.8. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan OPDRACHTNEMER te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat OPDRACHTNEMER in staat is adequaat te reageren. De OPDRACHTGEVER dient OPDRACHTNEMER in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.9. Indien de OPDRACHTGEVER tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De OPDRACHTGEVER blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van andere bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de OPDRACHTGEVER geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 8.10. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en hierover tijdig is gereclameerd, dan zal OPDRACHTNEMER de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de OPDRACHTGEVER, ter keuze van OPDRACHTNEMER, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan of een vervangende vergoeding daarvoor aan de OPDRACHTGEVER voldoen. In beide gevallen is de OPDRACHTGEVER gehouden om de vervangen zaak aan OPDRACHTNEMER te retourneren en de eigendom daarover aan OPDRACHTNEMER te verschaffen, tenzij OPDRACHTNEMER anders aangeeft.
- 8.11. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de eventuele kosten die daardoor ontstaan, inbegrepen de eventuele onderzoekskosten, integraal voor rekening van de OPDRACHTGEVER.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Indien OPDRACHTNEMER aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. OPDRACHTNEMER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OPDRACHTNEMER is uitgegaan van door of namens de OPDRACHTGEVER verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3. OPDRACHTNEMER is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OPDRACHTNEMER aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan OPDRACHTNEMER toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de OPDRACHTGEVER aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.4. OPDRACHTNEMER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 9.5. Indien OPDRACHTNEMER aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van OPDRACHTNEMER beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6. De aansprakelijkheid van OPDRACHTNEMER is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OPDRACHTNEMER of indien zich ten tijde van de levering van de zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken aanwezig moeten zijn geweest.

10. Verjaringstermijn

- 10.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens OPDRACHTNEMER en de door OPDRACHTNEMER bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 10.2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de OPDRACHTGEVER OPDRACHTNEMER van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

11. Risico-overgang

- 11.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de OPDRACHTGEVER over op het moment waarop zaken in de macht van de OPDRACHTGEVER worden gebracht.

12. Vrijwaring

- 12.1. De OPDRACHTGEVER vrijwaart OPDRACHTNEMER voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan OPDRACHTNEMER toerekenbaar is.
- 12.2. Indien OPDRACHTNEMER uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de OPDRACHTGEVER gehouden OPDRACHTNEMER zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de OPDRACHTGEVER in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OPDRACHTNEMER, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OPDRACHTNEMER en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de OPDRACHTGEVER.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij OPDRACHTNEMER partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar is gevestigd. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de OPDRACHTNEMER de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de OPDRACHTNEMER gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
- 13.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.3. PARTIJEN zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich wederzijds tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 14.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Eindhoven.
- 14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met OPDRACHTNEMER.
- 14.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.